



**في حالات الطوارئ اتصل على الرقم 000 واطلب الإسعاف**  
**IN AN EMERGENCY DIAL 000 AND ASK FOR AMBULANCE**

**استدعاء الإسعاف**  
**CALLING AN AMBULANCE**

تبدأ استجابتنا فور اتصالك

- 0 رقم الطوارئ في أستراليا هو **000**
- وهذه مكالمة مجانية من أي هاتف
- عندما تتصل على الرقم **000** يسألك الموظف عن الخدمة التي تريدها
- اطلب الإسعاف **AMBULANCE**
- يطرح عليك الموظف مجموعة محددة من الأسئلة لمساعدتنا على إرسال سيارة إسعاف إليك بأسرع ما يمكن
- 0 حافظ على هدوئك وتكلم ببطء.

**المعلومات التي يطلبها الموظف الذي يتلقى الاتصالات على الرقم 000**

- ما هو عنوان الحالة الطارئة بالتحديد؟
- ما هو رقم الهاتف الذي تتصل منه؟
- ما هي المشكلة، أخبرني تماما عما حصل؟
- كم عمره/عمرها؟
- هل هو (أو هي) بوعيه؟
- هل يتنفس/تتنفس؟

متى أجبت عن هذه الأسئلة يجري إرسال أول سيارة إسعاف متوفرة إليك.

يقوم الموظف بعد ذلك بطرح أسئلة إضافية، ويقوم بتقديم مساعدة أو تعليمات تبعاً للحالة.

**حافظ على هدوئك. لا تقفل الخط إلا بعد أن يحصل الموظف على كل المعلومات المطلوبة**

- 0 من المهم أن تعلم أولادك على كيفية الاتصال على الرقم **000** وتقديم معلومات شخصية مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف.
- إذا كنت تقيم في منطقة ريفية أو في منطقة يصعب العثور عليها تذكر المعالم الرئيسية مثلاً: البيت الأصفر ذو السياج الخشبي الأزرق.
- إذا كنت في مكان يصعب العثور عليه اطلب من شخص الانتظار في الخارج لتنبه سائق الإسعاف لدى وصوله أو أشعل الضوء الأمامي في الليل.
- قدم دائماً معلومات صحيحة لمساعدتنا على الوصول إليك بسرعة.
- على مستخدمي الطريق إعطاء حق الطريق لعربات الإسعاف عند سماع بوق الإنذار أو الأضواء الواضحة. لا تجزع، ولا تنتهك قواعد السير. إذ أن ذلك يمكن أن يعقد الأمور أكثر. على العموم انتقل إلى يسار الطريق بأمان.

هذه المعلومات مقدمة على أساس أنها دليل فقط مع الإدراك بأن Ambulance Service of NSW لا تتحمل أية مسؤولية تنجم عن إقدام أي شخص على استخدام هذه المعلومات أو الاعتماد عليها وسواء أكانت ناجمة عن أي خطأ أو إهمال أو تقصير أو سوء تعبير في هذه المعلومات أو غيرها.



للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بـ:

Ambulance Service of New South Wales  
Locked Bag 105, Rozelle NSW 2039

الهاتف: (02) 9320 777، الفاكس: (02) 9320 7800

الخط المباشر لشكاوى الجمهور 24 ساعة في اليوم/ 7 أيام في الأسبوع: 1800 269 133 (باللغة الإنكليزية فقط)

أو تفضل بزيارة موقعنا على شبكة الإنترنت: [www.ambulance.nsw.gov.au](http://www.ambulance.nsw.gov.au)