



---

**NEI CASI DI EMERGENZA CHIAMA LO 000 E CHIEDI UN'AMBULANZA  
(IN AN EMERGENCY DIAL 000 AND ASK FOR AMBULANCE)**

---

**HO CHIAMATO L'AMBULANZA  
(CALLING AN AMBULANCE)**

**Il nostro servizio comincia non appena riceviamo la tua chiamata**

- Il numero da usare in Australia per le chiamate di emergenza è **000**
- La telefonata a questo numero è gratuita e si può fare da qualunque telefono
- Al numero **000** risponderà un/una centralinista che ti chiederà quale servizio desideri
- Devi rispondere: **AMBULANCE**
- Il/La centralinista ti farà una serie di domande, necessarie per poter fornire il servizio desiderato nel più breve tempo possibile
- L'importante è di restare calmi e rispondere lentamente alle domande

**Ecco cosa viene chiesto a chi chiama il numero 000:**

- Qual è l'indirizzo preciso cui deve essere inviata l'ambulanza?
- Da quale numero telefonico stai chiamando?
- Di che si tratta? Racconta esattamente cosa è successo.
- Quanti anni ha la persona infortunata?
- È cosciente o ha perduto i sensi?
- Respira?

Non appena avrai risposto a queste domande, invieremo sul luogo richiesto la prima ambulanza disponibile. Nel frattempo il/la centralinista ti farà alcune altre domande e fornirà se del caso assistenza o istruzioni.

**L'importante è restare calmi e non attaccare il telefono finché il/la centralista non avrà ottenuto tutte le informazioni che desidera**

- È importante insegnare ai ragazzi come si fa per chiamare il numero 000 e fornire il proprio nome, indirizzo e numero telefonico a chi risponde dall'altro capo del telefono
- Chi abita in zone rurali o difficili da trovare, deve cercare di fornire qualche dettaglio caratteristico del luogo richiesto (per esempio: "una casa gialla circondata da una palizzata blu")
- Chi abita in un posto difficile da trovare dovrebbe lasciare qualcuno fuori ad attendere l'ambulanza e, di notte, lasciare accese le luci davanti all'ingresso
- Cerca di fornire informazioni precise per permetterci di trovare subito la località desiderata
- Gli automobilisti devono dare la precedenza ai veicoli che usano la sirena o il lampeggiatore, ma senza farsi cogliere dal panico o commettere infrazioni, che peggiorerebbero la situazione. Basta semplicemente spostarsi sulla sinistra appena si può farlo senza pericolo

---

Queste informazioni sono fornite come semplice guida, nell'intesa che l'ente Ambulance Service of NSW, nel caso di errori, atti di negligenza, omissioni, informazioni imprecise e altro, non verrà ritenuto responsabile dalle persone che usano o contano di usare le informazioni in questione

---

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:  
Ambulance Service of New South Wales  
Locked Bag 105, Rozelle NSW 2039  
Tel.: (02) 9320 7777 Fax: (02) 9320 7800  
Linea speciale reclami in funzione 24 ore/7 giorni: 1800 269 133 (solo in inglese)  
Il nostro website è [www.ambulance.nsw.gov.au](http://www.ambulance.nsw.gov.au)

