



在緊急情況下, 撥 000 召救護車

病人的運送服務

PATIENT TRANSPORT SERVICE

病人的運送服務[The Patient Transport Service (PTS)] 是新南威爾士州救護車服務的非緊急運送組。病人運送員[Patient Transport Officer (PTO)] 的職責是為那些其基本的需要是交通而且其健康情況是沒有生命危險的病人提供運送服務。

使用 PTS 運送這些病人讓前線的救護車隊員更有效和及時地對可能生命有危險的內科及/或外傷事件作出反應。採用 PTS 也讓所有普通的病人可以得到更及時和有效率的運送服務。

病人運送員的培訓

PTOs 接受四個星期的在職培訓,他們然後得到第 2 階段未到醫院前的護理證書(Certificate 2 Pre-Hospital Care)的資歷。PTOs 所接受的培訓相等於基本救護車急救的程度,他們並且有先進的復甦技能。這些訓練為他們提供運送非緊急病人所需的技能。

運送病人服務所使用的車輛

PTS 所使用的車輛是 Ford Transit 型號的車輛,被裝配接載兩個躺在擔架床上的病人和兩個可以自己走動的病人。這些車塗上了綠色和白色的條紋,以便與緊急的救護車有區別,後者的車塗上了紅色和白色的條紋。由於 PTS 的設計是運送非緊急的病人,這些車輛內的設備與緊急救護車內的設備並不相同。

大眾可以怎樣使用 PTS 呢?

大眾不可以直接與救護車服務預約,因為唯一可以使用 PTS 的人是那些因為身體不適宜使用公共交通或其他交通工具的人。

如果您需要交通工具去見醫療人員、接受日間的手術或出院回家,醫生可以替您安排由 PTS 接送。在悉尼地區,病人運送員從星期一至星期五每天運送大約 180 個病人。

這資料只是作為指南而已。如果任何人因為使用或依靠這資料,並且無論是否由於這資料上的任何錯漏、疏忽的行動或不確而導致任何後果,新南威爾士州救護車服務概不負責。

欲知更多資料,請聯繫:

Ambulance Service of New South Wales
Locked Bag 105, Rozelle NSW 2039

電話: (02) 9320 7777 傳真: (02) 9320 7800

每星期 7 天/每天 24 小時 社區投訴熱線電話: 1800 269 133 (只講英語)

或瀏覽我們的網址 www.ambulance.nsw.gov.au

