



NEI CASI DI EMERGENZA CHIAMA LO 000 E CHIEDI UN'AMBULANZA (IN AN EMERGENCY DIAL 000 AND ASK FOR AMBULANCE)

SERVIZIO TRASPORTO INFERMI (PATIENT TRANSPORT SERVICE)

Il servizio trasporto infermi (in inglese *Patient Transport Service* o *PTS*) è la branca del servizio ambulanza del New South Wales che effettua il trasporto di infermi in situazioni non di emergenza. Un apposito incaricato, il *Patient Transport Officer*, organizza questo servizio a favore di persone che non si trovano in pericolo di vita ma non hanno l'autonomia per muoversi da un posto all'altro.

L'uso del servizio trasporto infermi lascia liberi gli equipaggi addetti ai servizi di pronto soccorso di rispondere in maniera tempestiva ed adeguata alle chiamate che comportano situazioni sanitarie e/o traumatiche che metterebbero in pericolo la vita delle persone infortunate e fornisce nel contempo un opportuno mezzo di locomozione per tutte le persone inferme.

Formazione degli addetti al trasporto degli infermi

Gli addetti al servizio trasporto infermi sono tenuti a frequentare durante l'orario di lavoro un corso formativo di quattro settimane, al termine del quale conseguono un *Certificate 2 Pre-Hospital Care* (Certificato 2 di qualifica per il soccorso preospedaliero). Sono inoltre in possesso dell'attestato *Basic Ambulance First Aid* (tecniche elementari di pronto soccorso per equipaggi di ambulanze) e sanno praticare metodi di rianimazione a livello avanzato. Tutte queste qualifiche li rendono idonei al trasporto in ambulanza di persone inferme che non corrono pericolo di vita.

Veicoli adibiti al trasporto degli infermi

Per il servizio trasporto infermi vengono usati furgoni Ford Transit, capaci di alloggiare due infermi su barella e due seduti. I veicoli sono guarniti da strisce longitudinali biancoverdi, per distinguerli dalle autoambulanze del pronto soccorso che hanno le strisce biancorosse. Poiché sono stati appositamente adattati per ricevere infermi che non corrono pericolo di vita, i veicoli del servizio trasporto infermi hanno un'attrezzatura sanitaria inferiore a quella delle ambulanze del pronto soccorso.

Come si fa per mettersi in contatto con il servizio trasporto infermi, cioè col PTS?

Il pubblico non può prenotare direttamente un veicolo dell' Ambulance Service of New South Wales per il trasporto di una persona inferma; il servizio è riservato alle persone che a parere del medico non sono idonee ad usare mezzi pubblici di trasporto o mezzi similari.

Se ti occorre un mezzo di trasporto per recarti ad un appuntamento con un medico, per delle cure in ambulatorio o per andare a casa quando sei dimesso dall'ospedale, il tuo medico può prenotare per te il servizio trasporto infermi. Nella sola zona di Sydney, le persone trasportate dal servizio trasporto infermi, cioè dal PTS, dal lunedì al venerdì, sono in media 180 al giorno.

Queste informazioni sono fornite come semplice guida, nell'intesa che l'ente Ambulance Service of NSW, nel caso di errori, atti di negligenza, omissioni, informazioni imprecise e altro, non verrà ritenuto responsabile dalle persone che usano o contano di usare le informazioni in questione

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:
Ambulance Service of New South Wales
Locked Bag 105, Rozelle NSW 2039
Tel.: (02) 9320 7777 Fax: (02) 9320 7800
Linea speciale reclami in funzione 24 ore/7 giorni: 1800 269 133 (solo in inglese)
Il nostro website è www.ambulance.nsw.gov.au

