



TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP QUAY 000 ĐỀ GỌI XE CỨU THƯƠNG

IN AN EMERGENCY DIAL 000 AND ASK FOR AMBULANCE

DỊCH VỤ CHUYÊN CHỖ BỆNH NHÂN PATIENT TRANSPORT SERVICE

Dịch Vụ Chuyên Chỗ Bệnh Nhân (Patient Transport Service, hay gọi tắt là PTS) là dịch vụ chuyên chở không khẩn cấp của Cơ Quan Điều Hành Xe Cứu Thương (Xe Hồng Thập Tự NSW - Ambulance Service of New South Wales). Vai trò của Nhân Viên Chuyên Chỗ Bệnh Nhân (Patient Transport Officer, hay PTO) là chuyên chở các bệnh nhân có nhu cầu chính là cần phương tiện di chuyển và bệnh trạng của những người này không có gì nguy hiểm đến tính mạng.

Việc chuyên chở những bệnh nhân nêu trên sử dụng dịch vụ PTS sẽ giúp cho nhân viên xe hồng thập tự có cơ hội đối phó với những trường hợp khẩn cấp có nguy cơ đe dọa tính mạng của nạn nhân hữu hiệu và nhanh chóng hơn. Sáng kiến sử dụng dịch vụ PTS cũng còn giúp cho việc chuyên chở tất cả những bệnh nhân thông thường được hữu hiệu và kịp thời hơn.

Việc huấn luyện các Nhân Viên Chuyên Chỗ Bệnh Nhân (PTO)

Mọi Nhân Viên Chuyên Chỗ Bệnh Nhân đều tham dự vào chương trình huấn luyện bồi dưỡng kéo dài bốn tuần lễ và được cấp Chứng Chỉ 2 của Khóa Săn Sóc Bệnh Nhân. Các nhân viên PTO được huấn luyện môn Cấp Cứu Cơ Bản và có khả năng hồi sinh cao cấp. Việc huấn luyện như ở trên giúp họ có đủ khả năng chuyên môn để chuyên chở các bệnh nhân không ở vào trường hợp khẩn cấp.

Xe chuyên chở của Dịch Vụ Chuyên Chỗ Bệnh Nhân

Những công xa do Dịch Vụ Chuyên Chỗ Bệnh Nhân (PTS) sử dụng là loại xe Ford Transit đã được tu bổ để chuyên chở hai bệnh nhân nằm băng ca và hai bệnh nhân có thể đi đứng được. Những xe này được sơn các lần xanh và trắng, khác với xe hồng thập tự có sơn đỏ và trắng. Vì xe của Dịch Vụ Chuyên Chỗ Bệnh Nhân chỉ dùng để chuyên chở các bệnh nhân không ở trong tình trạng khẩn cấp, nên các xe này không được trang bị đầy đủ như xe hồng thập tự.

Làm cách nào để sử dụng Dịch Vụ Chuyên Chỗ Bệnh Nhân?

Công chúng không có quyền nhờ Dịch Vụ Chuyên Chỗ Bệnh Nhân giúp đỡ trực tiếp, vì dịch vụ này chỉ dành riêng cho những người vì tình trạng sức khỏe không thể sử dụng các phương tiện chuyên chở công cộng hay phương tiện chuyên chở nào khác.

Nếu quý vị cần phương tiện di chuyển để đến gặp bác sĩ, đến bệnh viện để giải phẫu trong ngày hoặc di chuyển từ bệnh viện về nhà, bác sĩ gia đình của quý vị có thể liên lạc và sắp xếp với dịch vụ PTS. Trong khu vực nội thành Sydney, các nhân viên chuyên chở bệnh nhân, từ thứ Hai đến thứ Sáu mỗi ngày chuyên chở khoảng 180 người.

Tài liệu này được ấn hành với mục đích hướng dẫn mà thôi. Cơ Quan Điều Hành Xe Hồng Thập Tự NSW không chịu trách nhiệm về những thiệt hại do bất cứ nguyên nhân nào hay bất cứ cá nhân nào sử dụng hay dựa vào tài liệu này gây ra, cũng như những thiệt hại do sự lầm lẫn, hành động cầu thả, sai sót hoặc thiếu chính xác của tài liệu này gây ra.

Muốn biết thêm chi tiết, xin liên lạc:

Ambulance Service of New South Wales

Locked Bag 105, Rozelle NSW 2039

Điện thoại: (02) 9320 7777 Máy điện thư: (02) 9320 7800

Đường dây khiêu nại hoạt động 24 giờ/7 ngày: 1800 269 133 (chỉ nói tiếng Anh)

Hoặc tìm trên địa chỉ liên mạng: www.ambulance.nsw.gov.au

