



في حالات الطوارئ اتصل على الرقم 000 واطلب الإسعاف
IN AN EMERGENCY DIAL 000 AND ASK FOR AMBULANCE

أنت وخدمة الإسعاف
YOU AND YOUR AMBULANCE SERVICE

غايتنا
تحقيق التفوق في خدمة الرعاية قبل دخول المستشفى

رسالتنا
بوصفنا جزءاً لا يتجزأ من نظام الرعاية الصحية في الولاية فإننا نوفر رعاية سريرية عالية النوعية في الحالات الطارئة مع توفير خدمات الدعم لنقل المرضى والإنقاذ والتخليص:

- جودة في الخدمة
- تلبية احتياجات المجتمع
- احترام قيمة شعبنا
- أداء تنظيمي.

قيمنا المؤسسية
إننا نضع مرضانا أولاً وذلك عن طريق:

- الرعاية
- احترام الناس
- العمل المشترك
- إظهار المساءلة والمسؤولية
- التركيز على رضى الجمهور
- تشجيع التفوق التقني والمهني
- ضمان المساواة في تقديم الخدمات.

- أهدافنا**
- تقديم خدمات الرعاية السريرية عالية النوعية والدعم لنقل المرضى والتخليص.
 - العمل بالمشاركة مع المجتمع ومؤسسات الخدمات الصحية وخدمات الطوارئ الأخرى والمعنيين لدينا.
 - تطوير ومؤازرة هيئة موظفين لقيادة وإدارة وتقديم رعاية سريرية عالية المستوى قبل دخول المستشفى.
 - التحسين المستمر للأداء وقيمة الخدمة بتحسين الهيكل التنظيمي وإجراءات العمل والأنظمة إلى أعلى حد.

اتخاذ قرار بشأن علاجك و/أو نقلك
يقع على عاتق موظفي الإسعاف واجب رعاية المجتمع لضمان توفير العلاج السريري المناسب.

رفض العلاج و/أو النقل
لا يقوم موظفو الإسعاف بنقلك إلى المستشفى ضد إرادتك. وإذا لم تتبع النصيحة التي يقدمونها لك يطلب منك توقيع إعفاء من المسؤولية بنص على أنك رفضت النصيحة التي قدمت لك.

نأب كاردال عم طقف ل ليلد امن أساس أ ملع قم دقم تامول عمل ا هذ Ambulance Service of NSW لا تتحمل أية مسؤولية تنجم عن إقدام أي شخص على استخدام هذه المعلومات أو الاعتماد عليها وسواء أكانت ناجمة عن أي خطأ أو إهمال أو تقصير أو سوء تعبير في هذه المعلومات أو غيرها.



للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بـ:
Ambulance Service of New South Wales
Locked Bag 105, Rozelle NSW 2039
الهاتف: (02) 9320 777، الفاكس: (02) 9320 7800
الخط المباشر لشكاوى الجمهور 24 ساعة في اليوم/ 7 أيام في الأسبوع: 1800 269 133 (باللغة الإنكليزية فقط)
أو تفضل بزيارة موقعنا على شبكة الإنترنت: www.ambulance.nsw.gov.au

