



ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΕΙΣΤΕ ΣΤΟ 000 ΚΑΙ ΖΗΤΕΙΣΤΕ ΕΝΑ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟ

ΕΣΕΙΣ ΚΑΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΜΑΣ YOU AND YOUR AMBULANCE SERVICE

Το όραμά μας

Τελειότητα στην προ-νοσοκομειακή φροντίδα.

Η αποστολή μας

Σαν αναπόσπαστο τμήμα του Πολιτειακού συστήματος υγειονομικής περίθαλψης, θα παράσχουμε ανταποκρινόμενη, ποιοτική κλινική φροντίδα και υποστήριξη έκτακτης ανάγκης για την μεταφορά ασθενών και υπηρεσίες διάσωσης μέσω:

- ποιότητας της υπηρεσίας
- ικανοποίησης των κοινοτικών αναγκών
- εκτίμησης των συνανθρώπων μας
- οργανωτικής απόδοσης.

Οι εταιρικές αξίες μας

Έχουμε τους ασθενείς μας σε πρώτη θέση λόγω:

- φροντίδας
- σεβασμού των ανθρώπων
- εργαζόμαστε από κοινού
- δείχνουμε υπευθυνότητα και ευθύνη
- εστίασης στην κοινοτική ικανοποίηση
- ενθάρρυνσης της τεχνικής και επαγγελματικής τελειότητας
- εξασφάλισης δικαιοσύνης στην παροχή υπηρεσιών.

Οι στόχοι μας

- Να παράσχουμε υψηλής ποιότητας κλινική φροντίδα, μεταφορά ασθενών και υπηρεσίες διάσωσης.
- Να εργαστούμε σε συνεργασία με την κοινότητα και άλλες οργανώσεις υγείας και έκτακτης ανάγκης και τους συμμετόχους μας.
- Να αναπτύξουμε και να υποστηρίξουμε το προσωπικό μας για να ηγείται, διαχειρίζεται και να παρέχει ποιοτική προ-νοσοκομειακή φροντίδα.
- Να βελτιώνουμε συνεχώς την απόδοση και την αξία με τη βελτιστοποίηση της οργανωτικής δομής μας, επιχειρησιακές διαδικασίες και συστήματα.

Λήψη απόφασης για την αγωγή σας ή/και μεταφορά

Οι υπάλληλοι ασθενοφόρων έχουν καθήκον φροντίδας προς στο κοινό για να εξασφαλίσουν ότι παρέχεται η κατάλληλη κλινική αγωγή.

Αυτές οι πληροφορίες παρέχονται ως οδηγός μόνο υπό τον όρο ότι η Υπηρεσία Ασθενοφόρων Οχημάτων της NNO δεν θα έχει καμία ευθύνη που προκύπτει λόγω οποιουδήποτε προσώπου χρησιμοποιώντας ή στηριζόμενο στις πληροφορίες και αν προκαλεσθούν λόγω οποιουδήποτε λάθους, αμελής πράξης, παράλειψης ή διαστρεύλωσης των πληροφοριών ή αλλιώς.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλείσθε απευθυνθείτε:

Ambulance Service of New South Wales

Locked Bag 105, Rozelle NSW 2039

Τηλέφωνο: (02) 9320 7777: Φαξ: (02) 9320 7800

Γραμμή άμεσης επικοινωνίας καταγγελιών 24 ώρες/7 ημέρες: 1800 269 133 (μόνο αγγλικά)

Ή επισκεφθείτε τον ιστοχώρο μας www.ambulance.nsw.gov.au



Άρνηση αγωγής ή/και μεταφοράς

Οι υπάλληλοι ασθενοφόρων δεν θα σας μεταφέρουν στο νοσοκομείο ενάντια στη θέλησή σας. Αν δεν συμμορφώνεστε με τις συμβουλές που δίνονται, θα χρειαστεί να υπογράψετε μια αποκήρυξη που δηλώνει ότι έχετε απορρίψει τις παρεχόμενες συμβουλές.

Πρόσβαση των Προσωπικών Δεδομένων σας

Η Υπηρεσία Ασθενοφόρων Οχημάτων της Νότιας Νέας Ουαλίας είναι δεσμευμένη να σας παρέχει μια υψηλής ποιότητας υπηρεσία. Αυτή περιλαμβάνει την προστασία του προσωπικού απόρρητου σας και εξασφαλίζει ότι γνωρίζετε τα δικαιώματά και τις ευθύνες σας. Δεσμευόμαστε από το νέο Νόμο Αρχείων Υγείας και Πληροφοριών Προσωπικού Απόρρητου 2001, που καθορίζει τις αρχές σχετικά με την προστασία του προσωπικού απόρρητου σας. Γενικά είστε σε θέση να δείτε τα Αρχεία σας Υπηρεσιών Ασθενοφόρων Οχημάτων μετά από αίτησή σας. Πρέπει να υποβάλλετε αίτηση εγγράφως στα Ιατρικά Αρχεία Υπηρεσιών Ασθενοφόρων Οχημάτων για να λάβετε ένα αντίγραφο των στοιχείων σας (ισχύουν παράβολα).

Πώς να χρησιμοποιήσετε την Ελευθερία των Πληροφοριών (FOI)

Στο πλαίσιο του νόμου FOI για να δείτε τα αρχεία σας θα χρειαστείτε -

- Να γράψετε ένα γράμμα στο συντονιστή FOI για την Υπηρεσία Ασθενοφόρων Οχημάτων που κρατά τα αρχεία σας ή γενικά πληρώστε \$30.00 για κάθε αίτηση, εκτός αν λαμβάνετε επίδομα κοινωνικής ασφάλισης που μειώνει το παράβολο στα \$15.00
- Να καταβάλετε ένα παράβολο επεξεργασίας αν υπάρχουν μεγάλες έρευνες.

The FOI Coordinator
Ambulance Service of New South Wales
Locked Bag 105
Rozelle NSW 2039

Medicare

Οι Υπηρεσίες Ασθενοφόρων Οχημάτων δεν καλύπτονται από το Medicare.

Φιλοφρονήσεις/ καταγγελίες

Μπορείτε να εκφέρετε τη γνώμη σας για την φροντίδα ή την υπηρεσία που λάβατε από την Υπηρεσία Ασθενοφόρων Οχημάτων. Αυτή μπορεί να είναι υπό τη μορφή φιλοφρόνησης ή καταγγελίας. Μπορείτε κάνετε μια καταγγελία ή φιλοφρόνηση προφορικά ή εγγράφως. Οποιαδήποτε καταγγελία θα ληφθεί σοβαρά και θα τη μεταχειριστούμε εμπιστευτικά.

Αν δεν είστε ευχαριστημένοι από το πώς διαχειριζόμαστε την καταγγελία σας, επικοινωνήστε με τη Μονάδα Επαγγελματικών Πρότυπων και Συμπεριφοράς, Υπηρεσία Ασθενοφόρων Οχημάτων NNO ή τηλεφωνήστε στο (02) 93207777 ή για το κόστος μιας τοπικής κλήσης 1300 655 200 (Δευτέρα ως Παρασκευή 9πμ 5μμ).

Υπηρεσία Ιθαγενών και Torres Strait Islander

Οι έρευνες σχετικά με Ιθαγενείς ή Torres Strait Islander μπορούν να κατευθυνθούν στον Υπάλληλο Απασχόλησης Ιθαγενών και Συνδέσμου για το κόστος ενός τοπικού τηλεφωνήματος στο 1300 655 200.

Καμία ανοχή

Όλη η Υπηρεσία Ασθενοφόρων Οχημάτων του προσωπικού NNO έχει το δικαίωμα να εργαστεί σε έναν χώρο εργασίας ελεύθερο από βία. Οι ασθενείς και άλλα άτομα έχουν το δικαίωμα να λάβουν υγειονομική περίθαλψη σε ένα περιβάλλον απαλλαγμένο από τον κίνδυνο για την προσωπική ασφάλειά τους. Η Υπηρεσία Ασθενοφόρων Οχημάτων έχει υιοθετήσει μια θέση μηδενικής ανοχής σε όλες τις μορφές βίας στις εγκαταστάσεις των υγειονομικών υπηρεσιών ή οποιοδήποτε άλλο χώρο όπου πραγματοποιούνται σχετικές με την υγεία δραστηριότητες.

Αυτές οι πληροφορίες παρέχονται ως οδηγός μόνο υπό τον όρο ότι η Υπηρεσία Ασθενοφόρων Οχημάτων της NNO δεν θα έχει καμία ευθύνη που προκύπτει λόγω οποιουδήποτε προσώπου χρησιμοποιώντας ή στηριζόμενο στις πληροφορίες και αν προκαλεσθούν λόγω οποιουδήποτε λάθους, αμελής πράξης, παράλειψης ή διαστρεύλωσης των πληροφοριών ή αλλιώς.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλείσθε απευθυνθείτε:

Ambulance Service of New South Wales
Locked Bag 105, Rozelle NSW 2039

Τηλέφωνο: (02) 9320 7777: Φαξ: (02) 9320 7800

Γραμμή άμεσης επικοινωνίας καταγγελιών 24 ώρες/7 ημέρες: 1800 269 133 (μόνο αγγλικά)

Ή επισκεφτείτε τον ιστοχώρο μας www.ambulance.nsw.gov.au

