THAI

DE497V3

วิธีโทรศัพท์ขอความช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน

รถพยาบาลของรัฐนิวเซาท์เวลส์ให้บริการสุขภาพยามฉุกเฉินแก่ประชาชนในรัฐนิวเซาท์เวลส์ เราให้การดูแลทางการแพทย์ฉุกเฉิน ไม่ว่าคุณจะอยู่ในเมือง ชนบท หรือพื้นที่ส่วนภูมิภาค นอกจากนี้ เรายังให้บริการรับส่งฉุกเฉินอีกด้วย หากจำเป็นเนื่องจากเงื่อนไขทางการแพทย์ของคุณ เราต้องแน่ใจว่าผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ถูกต้อง ในเวลาที่เหมาะสม และในสถานที่ที่เหมาะสม

การโทรศัพท์ขอความช่วยเหลือ

เหตุฉุกเฉินทางการแพทย์จำเป็นต้องได้รับความสนใจด่วน เหตุฉุกเฉินทางการแพทย์รวมถึง:

- การหมดสติกระทันหัน
- อาการเจ็บหน้าอก
- การหายใจลำบาก
- อาการชาหรืออัมพาตกระทันหันที่ใบหน้า แขนหรือขา
- กระดูกหัก
- อาการเลือดออกที่ไม่สามารถควบคุมได้
- อาการทางการแพทย์ที่ร้ายแรงอื่นๆ
- อุบัติเหตุทางรถยนต์

เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับคุณที่จะต้องทราบวิธีโทรศัพท์ขอความช่วยเหลือ หากมีผู้บาดเจ็บร้ายแรง หรือจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือทางการแพทย์ด่วนในกรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ ไม่ว่าคุณจะพูดภาษาอังกฤษได้ดีหรือไม่ก็ตาม คุณควรโทรศัพท์ไปที่ทริเปิล ซีโร (000) บริการทริเปอร์ ซีโร (000) เป็นบริการวันละ 24 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 7 วัน และคุณไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ

ผู้ที่หูหนวกและหูตึงสามารถโทรไปที่ทริเปิล ซีโร (000) ผ่านบริการถ่ายทอดแห่งชาติ (National Relay Service) หรือใช้ TTY ของคุณโดยหมุนเลข 106 ได้

เราจำเป็นต้องได้รับข้อมูลอะไรบ้าง

พนักงานรับโทรศัพท์ของทริเปิล ซีโร (000) จะถามว่าคุณต้องการ ‘ตำรวจ’ (Police) ‘รถดับเพลิง’ (Fire) หรือ ‘รถพยาบาล’ (Ambulance) เมื่อคุณขอ‘รถพยาบาล’ พนักงานจะต่อสายของคุณกับศูนย์ควบคุมรถพยาบาลของรัฐนิวเซาท์เวลส์ หากผู้รับโทรศัพท์ไม่เข้าใจคำพูดของคุณ เขาอาจถามคุณว่าคุณต้องการพูดภาษาอะไร แล้วเขาจะจัดหาล่ามภาษานั้นๆ ทางโทรศัพท์ให้คุณเพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสาร

ผู้รับโทรศัพท์จะถามคุณด้วยคำถามมาตรฐานชุดหนึ่ง เพื่อที่เราจะได้สามารถจัดหาบริการที่เหมาะสมที่สุดและเร็วที่สุดเท่าที่จะเร็วได้ให้คุณ คำถามเหล่านี้คือ:

- ที่อยู่ที่ถูกต้องของสถานที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินคืออะไร?
- คุณโทรศัพท์มาจากหมายเลขอะไร?
- ปัญหาคืออะไร ช่วยบอกให้ชัดเจนว่าเกิดอะไรขึ้น?
- ผู้ป่วยอายุเท่าไร?
- ผู้ป่วยรู้สึกตัวหรือไม่?
- ผู้ป่วยหายใจหรือไม่?

เป็นสิ่งสำคัญที่คุณจะต้องตั้งสติให้ดีและให้ข้อมูลอย่างชัดเจน

เกิดอะไรขึ้นต่อไป

โปรดอย่าวางสาย ถือหูโทรศัพท์รอเพื่อฟังคำแนะนำเพิ่มเติม

ผู้รับสายอาจถามคำถามเพิ่มเติม และอาจให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำทางการแพทย์เพิ่มเติมทางโทรศัพท์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเหตุฉุกเฉิน

หากคุณได้รับบาดเจ็บหรือมีความเจ็บป่วยที่คุกคามชีวิต เจ้าหน้าที่จะส่งนักปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ (พาราเมดิก) ออกไปช่วยคุณทันที

หากการบาดเจ็บหรือความเจ็บป่วยของคุณไม่ร้ายแรงถึงชีวิต แต่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือทางการแพทย์ พาราเมดิกจะถูกส่งไปช่วยเหลือคุณภายในกรอบเวลาที่เหมาะสมกับอาการของคุณ

หากคุณไม่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือทางการแพทย์ ณ จุดที่เกิดเหตุ เจ้าหน้าที่อาจโอนสายของคุณไปยังพยาบาลวิชาชีพ ผู้ซึ่งสามารถให้คำแนะนำแก่คุณทางโทรศัพท์ และส่งคุณไปยังผู้ให้บริการดูแลสุขภาพทางเลือก

ขณะที่กำลังรอรถพยาบาลมาถึง

- โปรดตรวจให้แน่ใจว่าทางเข้าบ้านของคุณไม่มีสิ่งกีดขวางใดๆ เรื่องนี้อาจรวมถึงการย้ายสิ่งกีดขวางต่างๆ ออกไป เช่น รถยนต์ กระถางต้นไม้ หรือเครื่องเรือน พาราเมดิกอาจต้องนำเปลหามหรืออุปกรณ์ไปยังจุดที่ผู้ป่วยกำลังรอรับการรักษาพยาบาล
- เก็บสัตว์เลี้ยงต่างๆ ไว้ในกรง
- เก็บเสื้อผ้าหรือเครื่องใช้ในห้องน้ำที่ผู้ป่วยอาจจำเป็นต้องใช้ใส่กระเป๋าใบเล็กๆ
- โปรดตรวจให้แน่ใจว่าคุณได้ตระเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อมสำหรับมอบให้พาราเมดิก อาทิ เช่น ประวัติสุขภาพ ยาที่ใช้ประจำ โรคภูมิแพ้และความต้องการพิเศษต่างๆ ของผู้ป่วย
- โปรดอย่าลืมนำบัตรบำนาญหรือบัตรสุขภาพที่เกี่ยวข้องทั้งหมดมาด้วย รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อครอบครัวหรือเพื่อนฝูง และกุญแจบ้านของคุณหนึ่งชุด
- ให้ใครสักคนตรวจว่าได้มีการล็อคประตูหน้าต่างทุกบาน และปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ที่ไม่จำเป็น เช่นเครื่องทำความร้อนแล้ว

ข้อแนะนำที่สำคัญ

- โปรดพึงระลึกว่า รถพยาบาลมีไว้สำหรับช่วยชีวิต ไม่ใช่เป็นรถแท็กซี่ การเรียกรถพยาบาลสำหรับอาการที่ไม่เร่งด่วนอาจทำให้คนอื่นเสียชีวิตได้
- เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องสอนให้เด็กๆ และผู้มาเยือนจากต่างประเทศทราบ ว่าหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินในออสเตรเลียคือ ทริเปิล ซีโร (000) รวมทั้งที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ
- หากโทรศัพท์จากบ้าน อพาร์ตเม้นท์ หรือที่ทำงาน โปรดตรวจให้แน่ใจว่าสามารถมองเห็นเลขที่อาคารนั้นๆ ได้ชัดเจนจากถนน
- หากคุณอยู่ในสถานที่ที่หายาก โปรดให้ใครสักคนรออยู่นอกอาคารหรือที่ตั้งนั้นๆ เพื่อคอยโบกรถ พยาบาล หรือถ้าเป็นกลางคืนก็เปิดไฟหน้าบ้านไว้
- หากคุณพำนักอยู่ในชนบท หรือในย่านที่หายาก โปรดจำจุดเด่นของสถานที่นั้นไว้ เช่น “บ้านสีเหลืองที่มีรั้วไม้สีฟ้า” เป็นต้น
- ผู้ใช้ถนนต้องหลีกทางให้รถพยาบาล ทันทีที่คุณเห็นไฟกระพริบสีเหลือง หรือได้ยินเสียงไซเรน คุณต้องหลีกทางให้รถพยาบาลผ่านไป อย่าตระหนกตกใจหรือทำผิดกฎจราจร ค่อยๆ เคลื่อนรถอย่างปลอดภัยไปทางซ้ายมือ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีโทรขอความช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน โปรดไปที่เว็บไซต์ของรถพยาบาลของรัฐนิวเซาท์เวลส์: www.ambulance.nsw.gov.au