PORTUGUESE

DE497V3

Como pedir ajuda médica de emergência

A NSW Ambulance fornece serviços de saúde de emergência para as pessoas de Nova Gales do Sul. Prestamos cuidados médicos de emergência, quer você viva numa área metropolitana, rural ou regional. Também fornecemos transporte de emergência, se necessário, devido à sua condição médica. Certificamo-nos de que os pacientes recebem os cuidados certos, na hora certa, no lugar certo.

Pedir ajuda

Emergências médicas requerem atenção urgente. Exemplos de emergências médicas incluem:

- colapso súbito
- dor no peito
- dificuldade respiratória
- dormência ou paralisia súbita da face, braço ou perna
- fratura óssea
- hemorragia incontrolável
- outras condições médicas graves
- acidente de trânsito grave

É muito importante saber como pedir ajuda se alguém estiver gravemente ferido ou precisar de ajuda médica urgente. Em caso de emergência médica, você deve chamar Triplo Zero (000) quer você fale bem inglês ou não. O serviço Triplo Zero (000) funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana e é sempre grátis.

Surdos e deficientes auditivos podem chamar Triplo Zero (000) através do Serviço Nacional de Retransmissão ou usar seu TTY para discar 106.

Que informações precisaremos

Um operador de Triplo Zero (000) perguntará se você precisa de ‘Polícia’ (Police), ‘Bombeiro’ (Fire) ou ‘Ambulância’ (Ambulance). Quando pedir “Ambulância”, você será conectado a um Centro de Controle de Ambulância de NSW. Se um atendente de chamada tiver dificuldade em entendê-lo, ele poderá perguntar qual idioma você prefere falar e providenciar um intérprete pelo telefone para facilitar a comunicação.

O atendente da chamada fará um conjunto padrão de perguntas para nos ajudar a organizar o serviço mais adequado o mais rápido possível. Estas perguntas incluem:

- Qual é o endereço exato da emergência?
- Qual é o número de telefone de onde está ligando?
- Qual é o problema, diga-me exatamente o que aconteceu?
- Quantos anos tem o seu paciente?
- O paciente está consciente?
- O paciente está respirando?

É importante manter a calma e fornecer informações claramente.

O que acontece a seguir?

Não desligue. Fique na linha para mais instruções.

O atendente da chamada pode fazer perguntas adicionais e também pode fornecer mais assistência e aconselhamento médico por telefone, dependendo da emergência.

Se você tiver uma lesão ou doença com risco de vida, os paramédicos serão enviados imediatamente.

Se você não tiver uma lesão ou doença com risco de vida, mas precisar de assistência médica, os paramédicos serão enviados em um período de tempo apropriado para a sua condição.

Se não necessitar de assistência médica no local, a sua chamada poderá ser transferida para um enfermeiro/a registrado que lhe pode fornecer conselhos por telefone e encaminhá-lo para outros prestadores de cuidados de saúde.

Enquanto aguarda a chegada de uma ambulância

- Certifique-se de que há um caminho livre para a entrada na sua propriedade. Isso pode envolver mover objetos como carros, vasos com plantas ou móveis. Os paramédicos podem precisar levar uma maca ou equipamento até onde o paciente se encontra.
- Tranque todos os animais de estimação.
- Embale num saco pequeno todas as peças de roupa ou produtos de higiene pessoal que o paciente possa precisar.
- Certifique-se de ter as seguintes informações prontas para os paramédicos: registro de saúde do paciente, medicação regular, alergias e requisitos especiais.
- Lembre-se de trazer todos os cartões de pensão ou de saúde relevantes, uma lista de números de contato da família ou amigos e um conjunto de chaves da sua propriedade.
- Peça a alguém para verificar se todas as portas e janelas estão trancadas e se todos os aparelhos elétricos desnecessários estão desligados, como aquecedores.

Dicas Importantes

- Lembre-se, as ambulâncias estão disponíveis para salvar vidas e não são táxis. Chamar uma ambulância por condições não urgentes pode custar a vida de alguém.
- É importante ensinar às crianças e visitantes estrangeiros que o número de emergência para ligar na Austrália é Triplo Zero (000), bem como o seu endereço e número de telefone.
- Se ligar de uma casa, apartamento ou endereço comercial, certifique-se de que o número do edifício está claramente visível a partir da rua.
- Se você estiver em um local difícil de encontrar, peça a alguém que espere do lado de fora do prédio/local para acenar a ambulância ou deixe a luz da frente acesa se for à noite.
- Se vive numa área rural ou numa área difícil de encontrar, lembre-se de marcos como “casa amarela com cerca azul”, por exemplo.
- Os utentes da estrada devem dar prioridade a ambulâncias. Assim que vir as luzes piscando ou ouvir uma sirene, você deve abrir caminho para a ambulância passar. Não entre em pânico ou quebre as regras de trânsito. Geralmente mova-se com segurança para a esquerda.

Para obter mais informações sobre como chamar ajuda médica de emergência, visite o site da NSW Ambulance: www.ambulance.nsw.gov.au