VIETNAMESE

DE497V3

Làm cách nào để gọi xin giúp đỡ y khoa khẩn cấp

Dịch vụ Xe cứu thương NSW cung cấp các dịch vụ y tế khẩn cấp cho người dân New South Wales. Chúng tôi cung cấp các chăm sóc y khoa khẩn cấp bất kể quý vị sinh sống trong vùng nội thành, nông thôn hay các tỉnh thành. Chúng tôi cũng cung cấp chuyên chở khẩn cấp nếu cần vì tình trạng sức khoẻ của quý vị. Chúng tôi bảo đảm các bệnh nhân nhận được chăm sóc thích hợp vào đúng lúc và đúng chỗ.

Gọi nhờ giúp đỡ

Những trường hợp khẩn cấp về y khoa đòi hỏi phải được chăm sóc khẩn cấp. Những thí dụ về các trường hợp khẩn cấp y khoa gồm:

- ngất xỉu thình lình
- đau ngực
- khó thở
- thình lình bị tê hay liệt trên mặt, tay hay chân
- gãy xương
- chảy máu không cầm được
- các bệnh nghiêm trọng khác
- tai nạn xe cộ

Điều rất quan trọng là biết cách gọi nhờ giúp đỡ nếu có người nào đó bị thương tích nghiêm trọng hay cần được giúp đỡ y khoa khẩn cấp. Trong trường hợp khẩn cấp về y khoa, quý vị nên gọi Ba Số Không (000) bất kể quý vị có thể nói được tiếng Anh giỏi hay không. Dịch vụ Ba Số Không (000) hoạt động 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày trong tuần và luôn luôn miễn phí.

Người gọi bị khiếm thính và lãng tai có thể gọi Ba Số Không (000) qua Dịch vụ Tiếp âm Toàn Quốc hay sử dụng Điện thoại Đánh chữ TTY quay số 106.

Chúng tôi cần những thông tin gì

Một nhân viên của Dịch vụ Ba Số Không (000) sẽ hỏi xem quý vị cần 'Cảnh sát' (Police), 'Cứu hoả' (Fire) hay 'Xe cứu thương' (Ambulance). Khi quý vị yêu cầu 'Xe cứu thương', quý vị sẽ được nối đường dây với Trung tâm Kiểm soát Xe cứu thương NSW. Nếu nhân viên nhận điện thoại không hiểu được quý vị, họ có thể hỏi quý vị nói ngôn ngữ gì và sẽ sắp xếp để có thông dịch viên giúp cho cuộc nói chuyện được dễ dàng hơn.

Nhân viên nhận điện thoại sẽ hỏi quý vị một số các câu hỏi tiêu chuẩn để giúp chúng tôi sắp xếp dịch vụ thích hợp nhất càng nhanh càng tốt. Những câu hỏi này gồm:

- Địa chỉ chính xác nơi xảy ra trường hợp khẩn cấp là gì?
- Số điện thoại quý vị đang gọi đến là gì?
- Vấn đề là gì, nói cho tôi biết chính xác chuyện gì đã xảy ra?
- Bệnh nhân bao nhiêu tuổi?
- Bệnh nhân có còn tỉnh hay không?
- Bệnh nhân còn thở hay không?

Điều quan trọng là giữ bình tĩnh và cung cấp các thông tin một cách rõ ràng

Chuyện gì xảy ra sau đó

Đừng gác máy. Hãy giữ đường dây để được hướng dẫn thêm.

Nhân viên nhận điện thoại có thể hỏi quý vị thêm các câu hỏi và cũng có thể cung cấp cho quý vị thêm các trợ giúp và cố vấn y khoa qua điện thoại tuỳ vào trường hợp khẩn cấp.

Nếu quý vị bị thương tích hay bệnh hoạn có thể nguy hiểm đến tính mạng, chúng tôi sẽ gửi nhân viên y tế đến ngay lập tức.

Nếu thương tích hay bệnh hoạn của quý vị không nguy hiểm đến tính mạng nhưng cần được giúp đỡ y khoa, các nhân viên y tế sẽ được gửi đến trong khung thời gian phù hợp với tình trạng của quý vị.

Nếu quý vị không cần được giúp đỡ y khoa tại chỗ, cuộc gọi của quý vị sẽ được chuyển sang cho y tá chuyên nghiệp để họ cung cấp cho quý vị những cố vấn qua điện thoại và hướng quý vị đến những cơ sở chăm sóc y tế thay thế khác.

Trong lúc chờ xe cứu thương đến

- Bảo đảm có lối đi trống để vào nhà của quý vị. Điều này có thể bao gồm việc di dời các vật cản như xe đang đậu, các chậu cây hay bàn ghế. Những nhân viên y tế có thể cần phải đưa cáng hay thiết bị đến chỗ của bệnh nhân.
- Nhốt bất kỳ thú cưng nào lại
- Bỏ bất kỳ những vật dụng nào người bệnh sẽ cần như quần áo, đồ dùng vệ sinh cá nhân vào một bao nhỏ.
- Bảo đảm quý vị có những thông tin dưới đây sẵn sàng để đưa cho nhân viên y tế: hồ sơ sức khoẻ của bệnh nhân, thuốc uống thường xuyên, dị ứng và những yêu cầu đặc biệt.
- Nhớ mang theo tất cả các thẻ cấp dưỡng hay thẻ chăm sóc y tế liên quan, bản danh sách các số điện thoại liên lạc của gia đình và bạn bè và một bộ chìa khoá nhà của quý vị
- Nhờ ai đó kiểm tra xem tất cả cửa ra vào và cửa sổ đã được khoá lại và bất kỳ thiết bị điện nào không cần thiết đều phải tắt đi như lò sưởi chẳng hạn.

Những gợi ý quan trọng

- Xin nhớ là xe cứu thương hoạt động để cứu sống mạng người và không phải là xe taxi. Gọi xe cứu thương trong những trường hợp không khẩn cấp có thể làm mất đi cơ hội sống còn của một người nào đó.
- Điều quan trọng là dạy cho trẻ con và các khách ngoại quốc đến chơi rằng số điện thoại khẩn cấp để gọi ở Úc là Ba Số Không (000), cũng như địa chỉ và số điện thoại của quý vị.
- Nếu gọi điện thoại từ nhà, căn hộ hay địa chỉ doanh nghiệp, hãy bảo đảm là số nhà nhìn thấy rõ từ ngoài đường.
- Nếu quý vị ở một nơi khó tìm, hãy bảo ai đó chờ bên ngoài nhà/địa điểm để vẫy tay cho xe cứu thương biết, hay bật đèn sáng trước nhà vào ban đêm.
- Nếu quý vị sinh sống ở vùng nông thôn hay tại một khu vực khó tìm, hãy nhớ những đặc điểm thí dụ như 'nhà màu vàng với hàng rào màu xanh dương'.
- Người sử dụng công lộ phải nhường đường cho xe cứu thương. Ngay khi quý vị nhìn thấy đèn chớp hay nghe tiếng còi hụ, quý vị phải nhường đường cho xe cứu thương chạy qua. Đừng hoảng hốt hay vi phạm luật lệ giao thông. Thông thường chỉ cần lái một cách an toàn sang phía bên trái.

Muốn biết thêm thông tin về cách gọi giúp đỡ y khoa khẩn cấp, xin vào trang mạng của Dịch vụ Xe cứu thương NSW: www.ambulance.nsw.gov.au