



چگونه می توان برای کمک عاجل طبی تماس گرفت

آمبولانس نیوساوت ولز خدمات صحتی عاجل را به مردم نیوساوت ولز ارائه می دهد. شما خواه در یک کلان شهر، منطقه روستایی یا منطقه شهری خرد (اطرافی) زندگی می کنید، ما به شما خدمات عاجل طبی ارائه می دهیم. ما در صورت لزوم به دلیل شرایط طبی شما، ترانسپورت عاجل را نیز ارائه می دهیم. ما اطمینان حاصل می کنیم که مریضان از مراقبت صحیح، در زمان صحیح و در مکان صحیح برخوردار هستند.

ما به چه معلوماتی ضرورت خواهیم داشت

اپراتور سه صفر (000) از شما سؤال می کند که آیا به 'پولیس (Police)'، 'آطفایه (Fire)' یا 'آمبولانس (Ambulance)' ضرورت دارید. وقتی درخواست «آمبولانس» می کنید، شما به یک مرکز کنترل آمبولانس نیوساوت ولز وصل می شوید. اگر دریافت کننده تماس در درک گپ های شما تکلیف دارد، ممکن است از شما بپرسد که به چه لسانی گپ می زنید و یک ترجمان تلفونی را برای تسهیل ارتباط ترتیب دهد.

دریافت کننده تماس از شما یک سؤال استاندارد می پرسد تا به ما کمک کند که مناسب ترین خدمات را عاجل سازماندهی کنیم. این سؤالات عبارتند از:

- آدرس دقیق برای وضعیت عاجل چیست؟
- شماره تلفونی که با آن تماس می گیرید چیست؟
- تکلیف چیست، دقیقاً به من بگویید چه اتفاقی افتاده است؟
- مریض چند سال دارد؟
- آیا مریض هشیار است؟
- آیا مریض تنفس می کند؟

حفظ آرامش و ارائه معلومات به طور واضح مهم است.

درخواست کمک

وضعیت های عاجل طبی به توجه عاجل ضرورت دارند. نمونه هایی از وضعیت های عاجل طبی عبارتند از:

- غش ناگهانی
- درد قفسه سینه
- تکلیف در تنفس
- بی حسی یا فلج ناگهانی صورت، دست یا پا
- شکستگی استخوان ها
- خونریزی غیرقابل کنترل
- سایر مریضی های جدی طبی
- تکرر های موثر

دانستن نحوه درخواست کمک در صورتی که یک شخص صدمه جدی دیده است یا ضرورت به کمک عاجل طبی دارد، بسیار مهم است. در موارد عاجل طبی، صرف نظر از اینکه انگلیسی خوب گپ می زنید یا نی باید با سه صفر (000) تماس بگیرید. خدمات سه صفر (000) به صورت 24 ساعته و 7 روز در هفته و همیشه مجانی است.

تماس گیرنده گان ناشنوا و کم شنوا می توانند از طریق خدمات بازپخش ملی (National Relay Service) با سه صفر (000) تماس بگیرند یا برای شماره گیری 106 از TTY خود استفاده کنند.



بعد چه اتفاقی می افتد

لین را قطع نکنید. برای دستورالعمل های بیشتر در لین بمانید.

دریافت کننده تماس ممکن است سؤالات بیشتری از شما بپرسد و همچنین بسته به وضعیت عاجل می تواند کمک و مشوره طبی بیشتری از طریق تلفون ارائه دهد.

اگر آسیب یا مریضی تهدید کننده برای زندگی تان داشته باشید، امدادگران (پارامدیکز) بطور عاجل روان خواهند شد.

اگر آسیب یا مریضی تهدید کننده برای زندگی تان نداشته باشید، اما به کمک طبی ضرورت دارید، امدادگران در یک فاصله زمانی مناسب برای وضعیت شما روان خواهند شد.

اگر شما به کمک طبی در محل ضرورت ندارید، تماس شما ممکن است به یک نرس راجستر شده وصل شود که می تواند مشوره تلفونی به شما ارائه دهد و شما را به ارائه دهندگان مراقبت های صحی دیگر هدایت کند.

وقتی منتظر آمدن آمبولانس هستید

- اطمینان حاصل کنید که مسیر مشخصی برای ورود به خانه شما وجود دارد. این ممکن است شامل جا به جا کردن اشیایی مانند موتر، گیاهان گلدانی یا فرنیچر باشد. امدادگران ممکن است ضرورت به بردن برانکار (استرچر) یا تجهیزات به محل استقرار مریض داشته باشند.
- محل حیوانات خانگی را قفل کنید.
- هرگونه لباس یا لوازم صحی مورد ضرورت مریض را در یک بوکس خرد قرار دهید.
- اطمینان حاصل کنید که معلومات ذیل را برای امدادگران آماده کرده اید: سابقه صحی مریض، دواهای منظم، آلرژی ها (حساسیت ها) و ضرورت های خاص مریض.
- به یاد داشته باشید که همه کارتهای تقاعدی (pension card) یا صحی (Health card) مربوطه، لستی از شماره های تماس برای خانواده یا دوستان و مجموعه ای از کلیدهای ملک تان را به همراه داشته باشید.
- از کسی بخواهید همه دروازه ها و کلکین ها را قفل کند و سامان های الکتریکی غیرضروری مانند هیتر ها (بخاری ها) را خاموش (گل) کند.

نکات مهم

- به یاد داشته باشید، آمبولانس ها برای نجات جان مردم هستند و تکسی نمی باشند. تماس با آمبولانس برای وضعیت های غیر عاجل می تواند سبب از دست رفتن جان شخصی بشود.
- مهم است که به اطفال و بازدید کنندگان خارج از کشور یاد دهید که شماره عاجل برای تماس در استرالیا سه صفر (000) است و همچنین آدرس و شماره تلفون تان را به آنها بدهید.
- در صورت تماس از خانه، آپارتمنت یا آدرس بیزنس، اطمینان حاصل کنید که شماره تعمیر از سرک به وضوح قابل مشاهده است.
- اگر در مکانی هستید که یافتن آن دشوار است، از کسی بخواهید که بیرون تعمیر / محل منتظر بماند تا به آمبولانس دست تکان دهد یا چراغ جلو را موقع شب روشن بگذارد.
- اگر در یک منطقه روستایی یا منطقه ای دشوار برای یافتن زندگی می کنید، چیزهای مهم مانند "خانه زرد با حصار آبی" را به خاطر بسپارید.
- استفاده کنندگان از سرک باید به آمبولانس راه بدهند. به محض دیدن چراغ های چشمک زن یا شنیدن سایرین (آژیر) خطر، باید راه را برای عبور آمبولانس باز کنید. وحشت نکنید و قوانین ترافیکی را نقض نکنید. به طور کلی، با رعایت ایمنی به سمت چپ حرکت کنید.

برای کسب معلومات بیشتر در مورد نحوه تماس با کمک های عاجل طبی، لطفاً به وب سایت آمبولانس نیو ساوت ولز مراجعه کنید:

www.ambulance.nsw.gov.au