ITALIAN

Come chiedere aiuto in caso di emergenza medica

NSW Ambulance fornisce servizi medici di emergenza alla popolazione del New South Wales. Forniamo assistenza medica di emergenza sia che viviate nell'area metropolitana, sia in quella rurale o regionale. Forniamo anche trasporto di emergenza, se necessario a causa delle vostre condizioni mediche. Ci assicuriamo che i pazienti ricevano le cure giuste, al momento giusto, nel posto giusto.

Chiedere aiuto

Le emergenze mediche richiedono attenzione urgente. Alcuni esempi di emergenze mediche includono:

- collasso improvviso
- dolori al torace
- difficoltà respiratorie
- intorpidimento improvviso o paralisi a viso, braccia o gambe
- fratture ossee
- emorragia incontrollabile
- altre gravi condizioni mediche
- incidenti stradali

È molto importante sapere come chiedere aiuto se qualcuno è gravemente ferito o necessita di assistenza medica urgente. In un'emergenza medica, dovreste chiamare Triple Zero (000) indipendentemente dal fatto che parliate bene l'inglese o meno. Il servizio Triple Zero (000) è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 ed è sempre gratuito.

Gli utenti non udenti o con problemi di udito possono chiamare Triple Zero (000) tramite il National Relay Service o utilizzare il TTY per comporre il numero 106.

Di quali informazioni necessitiamo

Un operatore di Triple Zero (000) vi chiederà se avete bisogno di "Polizia (Police)", "Vigili del fuoco (Fire)" o "Ambulanza (Ambulance)". Quando dite "Ambulance", verrete collegati a un centro di controllo per le ambulanze del NSW. Se l'interlocutore ha difficoltà a capirvi, potrebbe chiedervi quale lingua preferite parlare e organizzare un interprete telefonico per facilitare la comunicazione.

L'interlocutore vi farà una serie di domande standard per aiutarci a organizzare il servizio più adatto il più rapidamente possibile. Queste domande includono:

- Qual è l'indirizzo esatto dell'emergenza?
- Da quale numero di telefono chiamate?
- Qual è il problema, che cosa è successo esattamente?
- Quanti anni ha il paziente?
- Il paziente è cosciente?
- Il paziente respira?

È importante rimanere calmi e dare informazioni chiare.

Che cosa succede in seguito

Non riagganciate. Rimanete in linea per ulteriori istruzioni.

L'interlocutore potrebbe farvi ulteriori domande e può anche offrire ulteriore assistenza e consulenza medica per telefono a seconda dell'emergenza.

In caso di lesioni o malattie potenzialmente letali, verranno inviati immediatamente i paramedici.

Se non avete lesioni o malattie potenzialmente letali ma avete bisogno di assistenza medica, i paramedici verranno inviati in un lasso di tempo adatto alla vostra situazione.

Se non necessitate di assistenza medica in loco, la vostra chiamata potrebbe essere trasferita a un'infermiera specializzata in grado di fornirvi consulenza telefonica e indirizzarvi a fornitori di assistenza sanitaria alternativi.

Cosa fare mentre si aspetta l'ambulanza

- Assicuratevi che l'ingresso alla vostra proprietà sia libero. Potreste dover spostare oggetti come automobili, vasi di piante o mobili. I paramedici potrebbero dover portare una barella o un'attrezzatura dove si trova il paziente.
- Mettete al sicuro gli animali domestici.
- Mettete in una borsa vestiti o articoli da toeletta di cui il paziente potrebbe aver bisogno.
- Assicuratevi di avere le seguenti informazioni pronte per i paramedici: cartella clinica del paziente, farmaci usuali, allergie e requisiti speciali.
- Ricordatevi di portare tutte le tessere pensionistiche o sanitarie pertinenti, un elenco di numeri di contatto per familiari o amici e un mazzo di chiavi della vostra abitazione.
- Chiedete a qualcuno di controllare che tutte le porte e le finestre siano chiuse e che tutti gli apparecchi elettrici non necessari siano spenti, come ad es. i caloriferi.

Consigli importanti

- Non dimenticate che le ambulanze sono disponibili per salvare vite umane e non sono dei taxi. Chiamare un'ambulanza per condizioni non urgenti potrebbe costare la vita a qualcuno.
- È importante insegnare ai bambini e ai visitatori stranieri che il numero di emergenza da chiamare in Australia è Triple Zero (000), così come dovete dir loro il vostro indirizzo e numero di telefono.
- Se chiamate da una casa, appartamento o indirizzo aziendale, assicuratevi che il numero dell'edificio sia chiaramente visibile dalla strada.
- Se vi trovate in una posizione difficile da trovare, chiedete a qualcuno di aspettare fuori dall'edificio / luogo per fermare l'ambulanza oppure lasciate la luce davanti casa accesa di notte.
- Se vivete in una zona rurale o in un'area difficile da localizzare, ricordate, ad esempio, dettagli come "la casa gialla con la staccionata blu".
- Gli automobilisti devono dare la precedenza alle ambulanze. Non appena vedete le luci lampeggianti o sentite la sirena, dovete lasciarle passare. Non fatevi prendere dal panico e non infrangete le norme stradali. Spostatevi in sicurezza a sinistra.

Per ulteriori informazioni su come chiamare l'assistenza medica di emergenza, visitate il sito web di NSW Ambulance: www.ambulance.nsw.gov.au