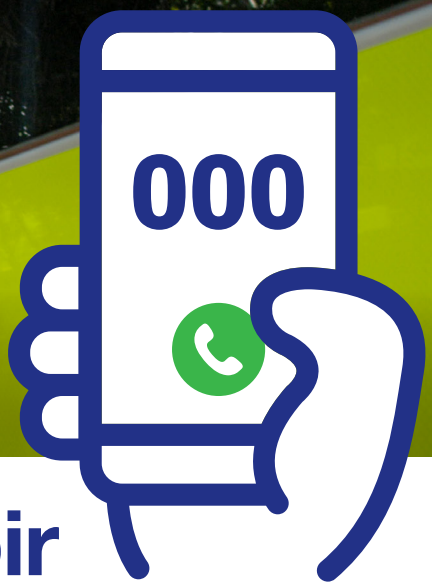
SPANISH

DE497V3



Cómo llamar para recibir ayuda médica de emergencia

NSW Ambulance proporciona servicios de salud de emergencia a la población de Nueva Gales del Sur. Brindamos atención médica de emergencia ya sea en un área metropolitana, rural o regional. También proporcionamos transporte de emergencia si es necesario según el problema médico. Nos aseguramos de que los pacientes reciban la atención adecuada, en el momento adecuado y en el lugar adecuado.

Llamar para pedir ayuda

Las emergencias médicas requieren atención urgente. Algunos ejemplos de emergencias médicas son:

- colapso repentino
- dolor de pecho
- dificultad para respirar
- entumecimiento o parálisis repentinos de la cara, un brazo o una pierna
- huesos fracturados
- sangrado incontrolable
- otras afecciones médicas graves
- accidentes de vehículos

Es muy importante saber cómo pedir ayuda si alguien sufre una lesión grave o necesita ayuda médica urgente. En caso de emergencia médica, debe llamar al Triple Zero (000), ya sea que hable inglés bien o no. El servicio Triple Zero (000) está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y siempre es gratuito.

Las personas sordas o con problemas de audición pueden llamar al Triple Zero (000) a través del Servicio Nacional de Retransmisión Telefónica o usar su TTY para marcar 106.

Qué información necesitaremos

Un operador del Triple Zero (000) le preguntará si necesita “Police” (Policía), “Fire” (Bomberos) o “Ambulance” (Ambulancia). Cuando solicite “Ambulance”, lo conectarán con un Centro de control de ambulancias de NSW. Si la persona que atiende la llamada tiene dificultades para entenderlo, es posible que le pregunte en qué idioma prefiere hablar y que organice un intérprete telefónico para facilitar la comunicación.

Quien atienda la llamada le formulará una serie de preguntas estándar para ayudarnos a organizar el servicio más apropiado a la brevedad posible. Algunas de dichas preguntas son:

- ¿Cuál es la dirección exacta de la emergencia?
- ¿Desde qué número de teléfono está llamando?
- ¿Cuál es el problema, dígame exactamente qué sucedió?
- ¿Cuántos años tiene el paciente?
- ¿El paciente está consciente?
- ¿El paciente respira?

Es importante estar calmo y proporcionar la información con claridad.

Qué sucede luego

No cuelgue. Permanezca en línea para recibir más instrucciones.

Quien atendió la llamada puede hacerle preguntas adicionales y también puede proveer más ayuda e indicaciones médicas por teléfono, según la emergencia.

Si se trata de una herida o enfermedad que ponga en riesgo la vida, se enviarán paramédicos inmediatamente.

Si no se trata de una herida o enfermedad que ponga en riesgo la vida, pero que requiera asistencia médica, se enviarán paramédicos dentro de un lapso apropiado para el problema.

Si no se requiere asistencia médica in situ, su llamada puede ser transferida a un enfermero registrado que puede proporcionarle indicaciones por teléfono y derivarlo a proveedores de atención sanitaria alternativos.

Mientras espera que llegue la ambulancia

- Asegúrese de que la entrada a su domicilio esté despejada. Para eso, es posible que haya que mover objetos como automóviles, macetas o muebles. Los paramédicos pueden necesitar llevar una camilla o equipo al lugar donde se encuentre el paciente.
- Mantenga a las mascotas bajo llave.
- Empaque prendas de vestir o artículos de tocador que el paciente pueda necesitar en una bolsa pequeña.
- Asegúrese de tener la siguiente información lista para los paramédicos: historial médico del paciente, medicación habitual, alergias y requisitos especiales.
- Recuerde llevar todas las tarjetas de pensión o salud relevantes, una lista de números de contacto para familiares o amigos y un juego de llaves de su casa.
- Pídale a alguien que verifique que todas las puertas y ventanas estén cerradas y que todos los aparatos eléctricos innecesarios, como los calefactores, estén apagados.

Consejos importantes

- Recuerde, las ambulancias están disponibles para salvar vidas y no son taxis. Llamar a una ambulancia por problemas de salud no urgentes podría costarle la vida a alguien.
- Es importante enseñar a los niños y a los visitantes extranjeros que el número de emergencia en Australia es el Triple Zero (000), y también su dirección y número de teléfono.
- Si llama desde una casa, apartamento o dirección comercial, asegúrese de que el número del edificio sea claramente visible desde la calle.
- Si se encuentra en un lugar difícil de encontrar, pídale a alguien que espere fuera del edificio o lugar para indicarle el sitio a la ambulancia, o deje la luz delantera encendida a la noche.
- Si vive en un área rural o en un área difícil de encontrar, recuerde puntos de referencia como “casa amarilla con cerco azul”, por ejemplo.
- Los usuarios de carreteras deben ceder el paso a las ambulancias. Tan pronto como vea las luces intermitentes o escuche una sirena, debe dejar paso a la ambulancia. No entre en pánico ni rompa las reglas de tráfico. Por lo general, apártese de manera segura hacia la izquierda.

Para obtener más información acerca de cómo llamar para pedir ayuda médica de emergencia, visite el sitio web de NSW Ambulance: www.ambulance.nsw.gov.au