



Jinsi ya kupiga simu ili kupata msaada wa matibabu ya dharura

Ambulensi ya NSW hutoa huduma za afya za dharura (emergency) kwa watu wa New South Wales. Tunatoa huduma za matibabu ya dharura/haraka ikiwa unaishi katika eneo la mji mkuu, vijiji au mikoa. Pia tunatoa usafiri wa dharura/haraka ikiwa ni lazima kutokana na hali yako ya matibabu. Tunahakikisha kwamba wagonjwa wanapata huduma sahihi, kwa wakati unaofaa, mahali sahihi.

Kupiga simu kwa usaidizi

Matokeo ya dharura ya matibabu yanahitaji uangalifu wa haraka. Mifano ya dharura za matibabu ni pamoja na:

- kuanguka chini ghafla
- maumivu kifuani
- ugumu wa kupumua
- ganzi la ghafla au kupooza uso, mkono au mguu
- mifupa iliyopasuka
- kutokwa na damu isiyoweza kudhibitiwa
- hali zingine mbaya za matibabu
- ajali za magari

Ni muhimu sana kujua jinsi ya kupiga simu ili kupata msaada ikiwa mtu amejeruhiwa vibaya au anahitaji msaada wa haraka wa matibabu. Katika dharura ya matibabu, unapaswa kupiga simu Sufuri Mara Tatu (Triple Zero) (000) ikiwa unaweza kuzungumza Kiingereza vizuri au la. Huduma ya Sufuri Mara Tatu (000) inapatikana masaa 24 kwa siku, siku 7 kwa wiki na bila malipo daima.

Wapiga simu ambao ni viziwi na wagumu kusikia wanaweza kupiga simu ya Sufuri Mara Tatu (Triple Zero) (000) kuititia Huduma ya Taifa ya Zamu au kutumia TTY yako kupiga 106.

Habari gani tunayohitaji

Mwendeshaji wa Sufuri Mara Tatu (000) atauliza kama unahitaji ‘Polisi’ (Police), ‘Moto’ (Fire) au ‘Ambulensi’ (Ambulance). Unapoomba ‘Ambulensi’, utaunganishwa na Kituo cha Kudhibiti Magari ya Wagonjwa cha NSW. Ikiwa mpokeaji wa simu ana ugumu wa kukuelewa, anaweza kuuliza ni lugha gani unayopendelea kuzungumza na kupanga mkalimani wa simu ili kuwezesha mawasiliano.

Mpokeaji wa simu atakuuliza seti ya maswali ya kawaida ili kutusaidia kuandaa huduma inayofaa zaidi haraka iwezekanavyo. Maswali haya ni pamoja na:

- Je, anwani halisi ya dharura ni ipi?
- Je, unapigia simu kutoka nambari ya simu gani?
- Tatizo ni nini, niambie ni nini hasa kilichotokea?
- Mgonjwa ana umri gani?
- Mgonjwa ana ufahamu?
- Je, mgonjwa anapumua?

Ni muhimu kukaa kwa utilivu na kutoa habari kwa uwazi.





Ni kitu gani kitafuatia

Usikate simu. Kaa kwenye simu kwa maelekezo zaidi. Mpokeaji wa simu anaweza kukuuliza maswali ya ziada na pia anaweza kutoa msaada zaidi na ushauri wa kitabibu juu ya simu kulingana na dharura.

Ikiwa una jeraha linalotishia maisha au ugonjwa, wasaidizi wa kimatibabu watatumwa mara moja.

Ikiwa huna jeraha la kuhtarisha maisha au ugonjwa, lakini unahitaji msaada wa matibabu, wasaidizi wa kimatibabu watatumwa kwa muda mwafaka kwa hali yako.

Ikiwa hakuna haja kwako kwa msaada wa matibabu ya palepale, simu yako inaweza kuhamishiwa kwa muuguzi aliyesajiliwa ambaye anaweza kukupa ushauri wa kuititia simu na kukuelekeza kwa watoa huduma ya afya mbadala.

Wakati wa kusubiri gari la wagonjwa kufika

- Hakikisha kuna njia ya wazi ya kuingia kwenye eneo la nyumba yako. Hii inaweza kuhusisha kusogezwa vitu kama vile magari, mimea yenye vyombo au samani. Wasaidizi wa kimatibabu wanaweza kuhitaji kuchukua kitanda cha mgonjwa au vifaa ambapo mgonjwa alipo.
- Fungia wanyama kipenzi wowote.
- Pakia vitu vyovypote vya nguo au vya kujisaidia chooni ambavyo mgonjwa anaweza kuhitaji kwenye mfuko mdogo.
- Hakikisha una habari zifuatazo tayari kwa wasaidizi wa kimatibabu: rekodi ya afya ya mgonjwa, dawa yake ya kawaida, mzio, na mahitaji maalum.
- Kumbuka kuleta kadi zote za pensheni au za afya, orodha ya nambari za mawasiliano kwa familia au marafiki, na seti ya funguo zako za nyumba.
- Panga mtu aangalie kuhakikisha kwamba milango na madirisha yote yamefungwa, na vifaa vyovypote vya umeme visivyo hitajika vimezimwa kama vile hita.

Vidokezo muhimu

- Kumbuka, ambulensi zipo kwa ajili ya kuokoa maisha na sio teksi. Kuita gari la wagonjwa kwa hali zisizo za dharura kunaweza kusababisha mtu mwengine kupoteza maisha.
- Ni muhimu kuwafundisha watoto na wageni wa nje ya nchi kwamba nambari ya dharura ya kupiga simu nchini Australia ni Sufuri Mara Tatoo (Triple Zero) (000), pamoja na anwani yako na nambari ya simu.
- Ikiwa unapiga simu kutoka kwenye anwani ya nyumba, ghorofa au biashara, hakikisha kuwa nambari ya jengo inaonekana wazi kutoka mtaani.
- Ikiwa uko katika eneo ngumu la kupatikana, weka mtu asubiri nje ya jengo/eneo ili kupepea gari la wagonjwa chini, au washa mwanga wa mbele usiku.
- Ikiwa unaishi katika eneo la vijijini au eneo gumu kupata, kumbuka kusema alama kama vile 'nyumba manjano na uzio wa bluu' kama mfano.
- Watumiaji wa barabara lazima watoe njia ya magari ya wagonjwa. Mara tu unapoona taa zinazowaka au kusikia sauti ya dharura, unapaswa kufanya kuandaa njia ya gari la wagonjwa kupita. Usiogope au kuvunja sheria za trafiki. Kwa ujumla sogeza salama kuelekea upande wa kushoto.

Kwa habari zaidi juu ya jinsi ya kupiga simu kupata usaidizi wa haraka wa matibabu, tafadhalii tembelea tovuti ya NSW Ambulensi: www.ambulance.nsw.gov.au

