

تقدِّم NSW Ambulance خدمات الطوارئ الصحية لسكان نيوساوث ويلز. نحن نقدم الرعاية الطبية الطارئة سواء كنت تعيش في منطقة حضرية أو ريفية أو إقليمية. ونوفر أيضاً النقل في حالات الطوارئ إذا لزم الأمر بسبب حالتك الطبية، كما نتأكد من حصول المرضى على الرعاية المناسبة، في الوقت المناسب والمكان المناسب.

طلب المساعدة

نتطلب حالات الطوارئ الطبية اهتماماً عاجلاً. من أمثلة حالات الطوارئ الطبية ما يلي:

- الانهيار المفاجئ
 - ألم الصدر
 - صعوبة التنفس
- الخدر أو الشلل المفاجئ في الوجه أو الذراع أو الساق
 - كسور العظام
 - نزیف لا یمکن السیطرة علیه
 - حالات طبیة خطیرة أخرى
 - حوادث السيارات

من المهم جداً معرفة كيفية طلب المساعدة إذا أصيب شخص ما بجروح خطيرة أو في حاجة إلى مساعدة طبية عاجلة. في حالة الطوارئ الطبية، يجب عليك الاتصال برقم (000) Triple Zero مجانية وتعمل على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.

الأشخاص الصم وضعاف السمع الاتصال بـ Triple Zero (000) عبر National Relay Service عبر ما TTY للاتصال بالرقم 106.

ما هي المعلومات التي سنحتاجها

سيساًلك موظف البدالة في خدمة (O00) Triple Zero ما إذا كنت بحاجة إلى "الشرطة (Police)" أو "الإسعاف (Ambulance)". عندما تطلب "الإسعاف"، سيتم توصيلك بمركز التحكم لدى NSW Ambulance. إذا وجد متلقي المكالمة صعوبة في فهمك، قد يسألك عن اللغة التي تفضل التحدث بها ويرتب لك مترجم شفهى عبر الهاتف لتسهيل الاتصال.

سيطرح عليك متلقي المكالمة مجموعة من الأسئلة لمساعدتنا في تنظيم الخدمة الكثر ملائمة في أسرع وقت ممكن. وتشمل هذه الأسئلة:

- ما هو العنوان الدقيق لحالة الطوارئ؟
 - ما هو رقم الهاتف الذي تتصل منه؟
- ما هي المشكلة أخبرني ماذا حدث بالضبط؟
 - كم عمر المريض؟
 - هل المريض في وعيه؟
 - هل المريض يتنفس؟

من المهم أن تلتزم الهدوء وتقدم المعلومات بوضوح.



ماذا يحدث بعد ذلك

لا تنهي المكالمة، ابق على الخط للمزيد من التعليمات.

قد يطرح عليك متلقي المكالمة أسئلة إضافية ويمكنه أيضاً تقديم المزيد من المساعدة والنصائح الطبية عبر الهاتف حسب حالة الطوارئ.

إذا كنت تعانى من إصابة أو مرض يهدد حياتك، فسيتم إرسال المسعفين على الفور. إذا لم يكن لديك إصابة أو مرض يهدد حياتك، ولكنك بحاجة إلى مساعدة طبية، فسيتم إرسال المسعفين في إطار زمني مناسب لحالتك.

إذا لم تكن بحاجة إلى مساعدة طبية في الموقع، فقد يتم تحويل مكالمتك إلى ممرضة مسجلة يمكنها تزويدك بنصائح عبر الهاتف وتوجيهك إلى مقدمي رعاية صحية بديلين.

أثناء انتظار وصول سيارة الإسعاف

- تأكد من وجود طريق سالك لمدخل عقارك. قد يشمل ذلك تحريك الأشياء مثل السيارات أو نباتات الأصيص أو الأثاث. قد يحتاج المسعفون إلى أخذ نقالة أو معدات إلى مكان تواجد المريض.
 - ابعد أي حيوانات أليفة.
 - ضع الملابس أو أدوات العناية الشخصية التي قد يحتاجها المريض في حقيبة صغيرة.
- تأكد من أن لديك المعلومات التالية جاهزة للمسعفين: السجل الصحي
 للمريض، والأدوية المنتظمة، ومعلومات الحساسية، والمتطلبات الخاصة.
- تذكر إحضار جميع بطاقات التقاعد أو بطاقات الرعاية الصحية ذات الصلة، وقائمة بأرقام الاتصال بالعائلة أو الأصدقاء، ومجموعة من مفاتيح بيتك.
 - اطلب من شخص ما التحقق من أن جميع الأبواب والنوافذ مقفلة، وأن أي أجهزة كهربائية غير ضرورية مطفأة مثل التدفئة.

نصائح مهمة

- تذكر أن سيارات الإسعاف متاحة لإنقاذ الأرواح وليست سيارات أجرة. استدعاء سيارة إسعاف لظروف غير طارئة قد يكلف شخصاً حياته.
- من المهم تعليم الأطفال والزوار الأجانب أن رقم الطوارئ الذي يجب
 الاتصال به في أستراليا هو (000) Triple Zero، بالإضافة إلى عنوانك ورقم هاتفك.
- في حالة الاتصال من منزل أو شقة أو عنوان عمل، تأكد من أن رقم المبنى مرئي بوضوح من الشارع.
- إذا كنت في مكان يصعب العثور عليه، اطلب من شخص ما الانتظار خارج المبنى/الموقع لتوجيه سيارة الإسعاف أو اترك الضوء الأمامي مضاءً ليلاً.
- إذا كنت تعيش في منطقة ريفية أو منطقة يصعب العثور عليها، فتذكر معالم مثل "منزل أصفر ذو سياج أزرق" على سبيل المثال.
- يجب على مستخدمي الطريق إعطاء الأولوية لسيارات الإسعاف. بمجرد أن ترى الأضواء الساطعة أو تسمع صافرة الاسعاف، يجب عليك إفساح المجال لسيارة الإسعاف. لا داعي للذعر أو انتهاك قواعد المرور. عموماً، تحرك بأمان إلى اليسار.

للمزيد من المعلومات حول كيفية الاتصال للحصول على مساعدة طبية طارئة، قم بزيارة موقع NSW على مساعدة الإلكتروني:

www.ambulance.nsw.gov.au

