



Како да побарате итна медицинска помош

NSW Ambulance обезбедува итни медицински услуги на луѓето во Нов Јужен Велс. Обезбедуваме итна медицинска нега без оглед на тоа дали живеете во градско, селско или регионално подрачје. Исто така, ако е потребно, обезбедуваме итен превоз поради вашата медицинска состојба. Обезбедуваме пациентите да добиваат вистинска нега, во вистинско време, на вистинско место.

Повик за помош

Во итни медицински ситуации е потребна итна интервенција. Примери на итни медицински состојби вклучуваат:

- ненадеен колапс
- болки во градите
- отежнато дишење
- ненадејна неосетливост или парализа на лицето, раката или ногата
- скршени коски
- крвање што не запира
- други сериозни медицински состојби
- сообраќајни несреќи

Многу е важно да се знае како да се побара помош ако некој е сериозно повреден или му треба итна медицинска помош. Во итна медицинска ситуација, треба да се јавите на Три Нули (000) без оглед дали зборувате англиски или не. Службата Три Нули (000) работи 24 часа дневно, 7 дена во неделата и нејзините услуги се секогаш бесплатни.

Лица кои се глуви или имаат попречен слух може да се јават на Три Нули (000) преку Националната преносна служба (National Relay Service) или да го користат нивниот TTY за да се јават на 106.

Кои информации ќе ни требаат

Операторот од Три Нули (000) ќе ве праша дали ви треба 'Police' (полиција), 'Fire' (пожарникари) or 'Ambulance' (амбулантно возило). Кога ќе побарате 'Ambulance', ќе ве поврзат со контролен центар на NSW Ambulance. Ако на операторот му е тешко да ве разбере, може да ве праша кој јазик го зборувате и да организира телефонски преведувач за да се олесни комуникацијата.

Операторот ќе ви постави стандардни прашања за да помогне да се организира најсоодветна услуга што е можно побрзо. Тие прашања вклучуваат:

- Која е точната адреса на итната ситуација?
- Од кој телефонски број се јавувате?
- Што е проблемот, речете ми точно што се случило?
- Колку години има пациентот?
- Дали пациентот е при свест?
- Дали пациентот дише?

Важно е да останете смирени и да дадете јасни информации.



Што се случува потоа

Не ја прекинувајте врската. Останете на телефон за натамошни упатства.

Операторот може да ви постави дополнителни прашања и да даде натамошна помош и медицински совети преку телефон, зависно од ситуацијата.

Ако имате повреда или болест опасни по живот, веднаш ќе бидат пратени болничари.

Ако немате повреда или болест опасни по живот, но ви треба медицинска помош, ќе ви бидат пратени болничари во временски рок соодветен на вашата состојба.

Ако не ви треба медицинска помош на лице место, може да ве поврзат со регистрирана медицинска сестра која може да ви даде совети по телефон и да ве упати на други здравствени служби.

Додека чекате да пристигне амбулантното возило

- Обезбедете непречен пристап до вашиот имот. Тоа може да значи поместување на објекти како што се коли, саксии со цвеќе или мебел. На болничарите може да им треба простор за да поминат со носилка или опрема до местото каде што е пациентот.
- Затворете ги домашните миленици.
- Во мала торба спакувајте облека или тоалетен прибор што може да му требаат на пациентот.
- За болничарите подгответе ги следните информации: здравствената документација на пациентот, лековите што редовно ги зема, дали има алергии и дали има посебни потреби.
- Не заборавете да ги земете со себе сите релевантни пензионерски или здравствени картички, списокот на телефонски броеви за контакт со роднини или пријатели и комплетот клучеви од имотот.
- Некој треба да провери дали се заклучени сите врати и прозорци, и дали се исклучени сите непотребни електрични уреди, на пример греалки.

Важни совети

- Запамтете, амбулантните возила служат за спасување животи и не се такси превоз. Повикувањето амбулантно возило за состојби што не се итни може некогаш да го чини живот.
- Важно е децата и посетителите од странство да научат дека бројот што во Австралија треба да се повика во итни ситуации е Три Нули (000), и која е вашата адреса и телефонски број.
- Ако се јавувате од кука, стан или бизнис, обезбедете бројот на зградата да е јасно видлив од улица.
- Ако сте на локација што тешко се наоѓа, некој треба да чека пред зградата/местото за да му даде знак на амбулантното возило, или ноќе оставете запалено светло на влезот.
- Ако живеете во селско подрачје или во област што тешко се наоѓа, запамтете белези како, на пример, „жолта кука со сина дрвена ограда“.
- Учесниците во сообраќајот мора на амбулантните возила да им отстапат простор за минување. Штом видите алармни светла или слушнете сирена, морате на амбулантното возило да му се тргнете од патот. Не паничете и не ги прекршувајте сообраќајните правила. Општо земено, безбедно тргнете се влево.

За повеќе информации како да побарате итна медицинска помош, ве молиме посетете ја веб-страницата на NSW Ambulance: www.ambulance.nsw.gov.au



NSW Ambulance

excellence in care